



## PÔLE RESSOURCES HUMAINES

N° 2023DFC03

# GESTION DE CRISE ET PRISE EN CHARGE DES CONDUITES AGRESSIVES

**Objectif général :** Améliorer la qualité de la prise en charge des conduites agressives des usagers. Réduire les accidents du travail (traumatismes physique et psychiques) liées aux gestions des situations de violence et de l'agressivité

### Objectif pédagogiques/opérationnels

- ▶ Acquérir des techniques permettant aux agents de Répondre de façon adaptée aux situations de violence face à l'agressivité, qui va nécessiter une intervention physique sans se blesser et sans blesser le patient. Savoir agir de manière adaptée et coordonnée en équipe pour gérer les situations d'agressivité et de violence.
  - Décrypter les situations de violence et d'agressivité
  - Développer des comportements pour les prévenir
  - Savoir se protéger
  - Savoir porter assistance à personne en danger
  - Neutraliser le danger des personnes agressives

**Public :** Le personnel en contact avec les patients et usagers appelés à intervenir pour gérer ses situations de crise. (Groupe de 12 personnes maximum)

**Pré-requis :** Absence de contre-indication physique par le service de médecine de santé au travail

### Contenu du programme

- ▶ Cf. contenu détaillé ci-dessous

### Méthodes et moyens pédagogiques

- ▶ Exploration des connaissances à partir de quizz
- ▶ Démarche pédagogique participative
- ▶ Jeu de rôle, simulation, études de cas concrets.
- ▶ Mise en situation et initiation aux techniques d'autoprotection et gestion du stress

### Documentation :

- ▶ synthèse remis en fin de formation par mail

### Evaluation des acquis : oui

- ▶ L'évaluation des acquis en continu se fait à partir d'exercices pratiques proposés et des temps d'échange dans le groupe.

### Evaluation de l'action

- ▶ Evaluation des connaissances en début de formation
- ▶ Evaluation à chaud de la qualité de la formation par les apprenants par un questionnaire d'évaluation de niveau 1 et 2 sur l'échelle de KIRCKPATRICK.

### Intervenants :

WABEALO Bob\_ Responsable sécurité, EPSAN

VOLAND David\_ infirmier en psychiatrie, EPSAN

**Conception – Coordination :** M. WABEALO Bob

**Action de DPC :** Non

**Horaires :** 8h30-12h00 / 13h- 17h00

**Durée :** 14 heures

**Lieu :** EPSAN Brumath / Dojo les Sittelles  
ou sur site

**Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR) :** Contact référent handicap : anne.weber@ch-epsan.fr ; 0 3 88 64 77 20

**Accès et parking extérieur :** cf. plan ci-joint

**Tarif :** tarif intra nous consulter

**Contact inscription :** LEROY Hélène

03 88 64 77 31; formationcontinue@ch-epsan.fr

**Date limite d'inscription :** 15 jours avant le début de la formation

**N° Siret :** 266 706 027 00015 **Code APE :** 8610Z

**N° Organisme de formation :** 4267P002867. Ce numéro ne vaut pas agrément d'Etat.

**N°Datadock :** 14088

**Nombre de personnes formées en 2022 :** 19

**Taux de Satisfaction :** 92,0%